

OBSAH:

1. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo, v znení neskorších predpisov

1.1. Suchá sauna, parná sauna, infra sauna, tepidárium, soľná inhalačná miestnosť

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb

1.2. Masáže

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb

2. Základné údaje – spoločné pre zariadenia starostlivosti o ľudské telo

- c) podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov zamestnancov zariadenia
- d) návod na použitie prístrojov
- e) zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov
- f) postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov
- g) postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia
- h) spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou
- i) spôsob a frekvencia upratovania a maľovania zariadenia
- j) spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

3. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 308/ 2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku

3.1. Oddychový bazén

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb
- c) údaj o kapacite

3.2. Relaxačný bazén

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb
- c) údaj o kapacite

3.3. Výplavový bazén

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb
- c) údaj o kapacite

3.4. Organizované kúpanie a plávanie detí od 3 mesiacov

- a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia
- b) Druh a spôsob poskytovania služieb
- c) údaj o kapacite

4. Základné údaje – spoločné pre prevádzku umelého kúpaliska

- d) údaj o trvaní prevádzky
- e) základné údaje o kvalite vody
- f) spôsob a frekvencia kontroly kvality vody
- g) spôsob úpravy vody v bazénoch
- h) spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch, bazénov s príslušenstvom a športových pomôcok používaných vo vode
- i) zásady prevádzky a údržby zariadení
- j) spôsob s nakladaním s odpadmi a zneškodňovania odpadových vôd
- k) zásady správania návštevníkov
- l) spôsob prevádzkovania bazénu pre dočatá a batofatá a bazénu pre deti
- m) zásady správania návštevníkov
- n) spôsob zabezpečenia dozoru plavčíkom

5. Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo, v znení neskorších predpisov

1.1. Suchá sauna, parná sauna, infra sauna, tepidárium, solná inhalačná miestnosť

- a) **Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:**
Hotel Termál*** wellness a kongres hotel, Vyhne 249

b) **Druh a spôsob poskytovania služieb:**

Druh poskytovanej služby: suchá sauna

Kapacita sauny: 5 osôb

Objem sauny: 10 m³

Teplota v suchej saune: 90 – 100 °C

Vlhkosť v suchej saune: 40 -50%

Odporúčaná doba saunovania: 10 – 15 min.

Odpočívareň: 43 m²

Druh poskytovanej služby: parná sauna

Kapacita sauny: 5 osôb

Objem sauny: 10 m³

Teplota v parnej saune: 50 °C

Vlhkosť v parnej saune: 50 %

Odporúčaná doba saunovania: 10 – 20 min.

Odpočívareň: 43 m²

Druh poskytovanej služby: infra sauna

Kapacita sauny: 3 osôby

Príkon: 1700 W

Infražiariče: 3 ks

Vlnová dĺžka karbónových ohrievačov: 6,5 – 15 micrometrov

Odpočívareň: 43 m²
Teplota v infra saune: 18 - 60 °C
Vlhkosť v infra saune: 50%
Odporúčaná doba saunovania: 10 – 30 min.

Druh poskytovanej služby: **Tepidárium** – anatomicky tvarované a vyhrievané keramické lavice
Kapacita tepidária: 3 osoby
Teplota: 36-38 °C
Relatívna vlhkosť: 60 %
Odporúčaná doba pobytu: 20 – 30 min.
Účinko: relaxačný, regeneračný, posilnenie imunitného systému

Druh poskytovanej služby: **Soľná inhalačná miestnosť**
Kapacita soľnej inh. miestnosti: 8 osôb
Teplota: 30 °C
Relatívna vlhkosť: 60 %
Odporúčaná doba pobytu: 10 – 15 min.
Účinko: relaxačný, regeneračný, posilnenie imunitného systému

Spôsob poskytovania služby:

V **potiarni suchej sauny** sa nachádza vykurovacie teleso, vedro s vodou a naberačkou, teplomer na meranie teploty a relatívnej vlhkosti vzduchu. **Potiareň parnej sauny** má parný generátor umiestnený mimo parný kúpeľ, odkiaľ je para dopravená do parnej trysky. Senzor termostatu je umiestnený vo výške 150 – 170 cm. **Potiareň infra sauny** je vybavená karbónovými ohrievačmi, ktoré sú bezpečne zabudované v stenách.

Do potiarne návštevník vstupuje po dôkladnom umytí mydlom, osprchovaní a vysušení nahí, resp. zahalení v plachte. Odporúčaná doba zotrvania v potiarni je 10 – 20 minút, s opakovaním 3x, čím sa dosiahne dokonalé prekrvenie organizmu. Medzi jednotlivými vstupmi sa ochladzuje sprchovaním studenou vodou, resp. ponorením sa v ochladzovacom bazéne s fóliovým povrchom a zotrvaním v odpočívárni.

V saune je vhodné dýchať zásadne ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť bolesti hlavy. V saune sa môže sedieť, ak to dovoľuje množstvo návštevníkov sauny aj ležať, a to len na plachte. Vyžaduje sa slušné správanie a ohľaduplnosť k ostatným návštevníkom.

Po poslednom pobyte v saune, sa celé telo dôkladne opláchne vlažnou vodou bez mydla a vyutiera sa do sucha.

Saunovanie detí je povolené v sprievode dospelého osoby.

Vetranie je zabezpečené cez miestnosť na odpočívanie a prístupový koridor.

Odpočívareň je spoločná pre sauny.

Tepidárium – príjemne ohriaty priestor na teplotu 36-38 °C s 3 kusmi vyhrievaných keramických lavíc slúžiaci k miernemu a šetrnému prehriatiu celého tela pred saunovaním, medzi saunovaním alebo pred masážou. Po saunovaní sa využíva tepidárium na reguláciu – vyrovnanie telesnej teploty. Príjemná relaxácia a oddych je umocnená relaxačnou hudbou.

Do **soľnej inhalačnej miestnosti** s kamennou soľou vstupuje návštevník wellness centra v plavkách. Po pohodlnom usadení sa na lavici, resp. relaxačných lehátkach je pripravený na inhaláciu aerosolových mikročastíc prírodnej soli za súčasného vdychovania a pôsobenia ďalších pre organizmus dôležitých prvkov.

V soľnej inhalačnej miestnosti sa spája relax so zdravotnými účinkami vdychovania koncentrácie kamennej soli, ktorá je vytváraná vzájomným pôsobením parného generátora a kamennej Himalájskej soli, ktorá sa vplyvom pary z generátora rozpúšťa a vyparuje.

Pozitívne účinky pobytu v soľnej inhalačnej miestnosti:

Pozitívny účinok pobytu v soľnej inhalačnej miestnosti na návštevníka sa dosahuje spojením psychorelaxácie a oddychu s haloterapiou. Haloterapia (z gréckeho slova halos ==soľ) využíva liečivé

účinky vdychovania aerosolových mikročastíc prírodnej soli ako minerálu(NaCl), pričom soľ pôsobí antibakteriálne. Haloterapia je podpornou metódou pri liečbe všetkých ochorení sprevádzaných sťaženým dýchaním a zhoršením kvality pokožky (Respiratory Medicine, 99,1, str. 27-31, 2005). Pobyt v soľnej inhalačnej miestnosti má výrazné preventívne pôsobenie proti sezónnym ochoreniam, keďže podporuje činnosť imunitného systému návštevníka. Uľahčuje prekonávať neprijemné prejavy alergických ochorení v peľovej sezóne. Ďalšie pozitívne účinky pobytu v soľnej inhalačnej miestnosti:

- pri neurózach, stavoch vyčerpanosti, strese
- pri zníženej funkčnosti imunitného systému a pri prejavoch rôznych typov alergií, napr. alergická astma, kožné ekzémy, zmiernenie ťažkostí počas peľovej sezóny
- pri chronických zápalových stavoch
- pri ušných infekciách
- pri zníženej činnosti štítnej žľazy
- ako prevencia pred sezónnymi chorobami

Zdravotné kontraindikácie sauny, tepidária, soľnej inhalačnej miestnosti:

Ochorenia srdcovo-cievneho a dýchacieho systému, stavy po čerstvom infarkte myokardu, arytmie, myokarditídy, hypertenzia, všetky akútne infekčné a horúčkovité ochorenia, bacilonosičstvo, infekčné kožné ochorenia, hypertyreóza, zápalové ochorenia vnútorných orgánov (žlčníka, pankreasu, vaječníkov, semenníkov, obličiek), osoby s kovovým implantátom alebo kardiostimulátorom, epilepsia, neurovegetatívne poruchy, niektoré psychózy, klaustrofóbia, po požití alkoholu a drog, kachexia. Neodporúča sa u osôb vo veku nad 60-70 rokov. Osoby trpiace inými chorobami, než aké sú tu uvedené, absolvujú saunovanie na vlastnú zodpovednosť.

Infrasauna má najviac užívanie liekov s negatívnou interakciou s infražiarením, systémový lupus erathematodus, skleróza multiplex, akútne neurologické ochorenia, akútne poškodenia kĺbov.

Tepidárium je vhodné aj pre osoby s kardiovaskulárnymi ťažkosťami, alebo pre ľudí, ktorí uprednostňujú menej teplé prostredie.

Pobyt v **soľnej inhalačnej miestnosti** nevykazuje kontraindikácie. Napriek tomu odporúčame záujemcom s onkologickým ochorením, so zvýšenou činnosťou štítnej žľazy a závažným ochorením ľadvín prvý vstup do jaskyne konzultovať s ošetrojúcim lekárom.

Zakázané úkony pri saunovaní:

Manipulácia s jazvami, materskými znamienkami, výkony na očnej spojovke a rohovke.

1.2. Masáže

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Hotel Termál*** wellness a kongres hotel, Vyhne 249

b) Druh a spôsob poskytovania služieb:

Druh poskytovanej služby: masáže uvedené v cenníku wellness služieb, ktorých charakteristika a účinky sú popísané v manuáli dostupnom na wellness recepcii.

Kapacita masážnych miestností: v hotelovom wellness sú 3 zariadené masážne miestnosti s príslušenstvom. Všetky masážne miestnosti sú vybavené umývadlom s teplou a studenou vodou. Pôvodná masážna miestnosť má vlastnú sprchu a toaletu. Ďalšie dve masážne miestnosti sú súčasťou novovybudovaných priestorov, ktoré pozostávajú z odpočívárne s elektrickým kozubom 31 m², sprchy, miestnosti na poskytovanie zábalov. V každej masážnej miestnosti je možné vykonávať masáž jednej osoby.

Spôsob poskytovania služby: manuálne

Masáž je príjemná forma relaxácie a jednoduchý spôsob, ako dosiahnuť celkové uvoľnenie. Je to starostlivosť o pokožku, podkožie, svalstvo a pohybový aparát tela so zameraním na ich uvoľnenie, správny tonus a celkovú relaxáciu. Ide o celotelovú alebo lokalizovanú masáž kože, podkožia

a mäkkých tkanív pohybového a podporného ústrojenstva s použitím masážnych emulzií, olejov a krémov.

Zdravotné kontraindikácie masáží:

ICHS, kardiálna insuficiencia, kardiostimulátor, hypertenzia, glaukóm, všetky krvácavé a horúčkové stavy, tehotenstvo (okrem špeciálnych masáží pre tehotné), dojčenie, infekčné a zápalové kožné choroby, solárna dermatitída, varixy, príznaky zápalov žíl a trombóz, vredy predkolenia, hypertyreóza, opuchy a nádory kože, podkožia, orgánov a lymfatických uzlín, čerstvé porážkové a pooperačné stavy, ťažšia osteoporóza, totálne endoprotézy, zápaly veľkých kĺbov, po požití alkoholu, u alergikov (na masážne emulzie a oleje), diabetes, epilepsie a dysmenorhoe.

Zakázané úkony pri poskytovaní služieb:

Manipulácia s jazvami, materskými znamienkami, výkony na očnej spojovke a rohovke.

2. Základné údaje spoločné pre zariadenia starostlivosti o ľudské telo

c) Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov zariadenia:

Prevádzka wellness je celoročná. Okamžitá kapacita celého wellness je určená pre 63 návštevníkov.

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pre zákazníka:

1. Vstup do hotelového wellness je v čase jeho prevádzky povolený :
 - pre ubytovaných a externých hotelových hostí v rámci hotelových služieb
 - pre zamestnancov hotela vo vyhradených hodinách podľa internej smernice hotela
 - pre obsluhujúci personál bazéna
 - deti mladšie ako 15 rokov musia byť v sprievode osoby staršej ako 18 rokov
2. V hotelovom wellness je zakázané:
 - používať sklenené predmety
 - vstupovať do wellness osobám, ktoré trpia na infekčné choroby, kožné choroby a osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
 - znečisťovať priestory wellness a fajčiť
3. Ubytovaný zákazník používa na saunovanie čistý uterák, ktorý má pripravený na izbe a plachtu, ktorú dostane na wellness recepcii. Externý zákazník je obslužený na wellness recepcii. Odev a obuv si odkladá do skrinky v šatni.
4. Pred vstupom do wellness je každý návštevník povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať.
5. Do sauny vstupuje návštevník z hygienických dôvodov nahý a suchý, čím vyvolá vyšší efekt potenia sa.
6. V priestoroch wellness je návštevník povinný riadiť sa pokynmi personálu, dodržiavať znenie písomných pokynov a odporúčení na vývesných tabuliach a riadiť sa nimi.
7. Po neuposlúchnutí pokynov môže byť návštevník požiadany personálom, aby opustil priestory wellness centra.
8. Za poranenie a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí sám vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržiavaním pokynov, hotel nenesie zodpovednosť.

Zásady správania sa návštevníkov hotelového wellness centra obsahuje etiketa, ktorá je k dispozícii na každej izbe, wellness recepcii a hotelovej recepcii.

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pre zamestnanca:

1. Zamestnanci vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti:
 - a) sú zdravotne a odborne spôsobilí

- b) sú vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami a ďalšími toaletnými potrebami.
- c) majú k dispozícii šatňu, v ktorej sa prezliekajú do pracovného oblečenia

Všeobecné podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pre zákazníkov aj zamestnancov:

- 1. Na prevádzke je k dispozícii dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, plachty...), primerane predpokladanému počtu zákazníkov.
- 2. Prevádzka je vybavená dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov. Používajú sa len zdravotne nezávadné výrobky z distribučnej siete. Uložené sú na bezpečnom mieste.
- 3. Pri poranení zamestnanca alebo zákazníka sa bezodkladne vykonajú potrebné úkony súvisiace s ošetrením poraneného. Každý úraz je potrebné nahlásiť personálu.
- 4. V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia podľa zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 5. Na prevádzke je k dispozícii lekárnička podľa Prílohy č. 1 vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo, v znení neskorších predpisov.
- 6. V zariadení je k dispozícii ochladzovací bazén, ktorého prevádzkovanie sa riadi podľa zákona 355/2007 Z. z. a vyhlášky č. 554/2007 Z. z.

d) Návod na použitie prístrojov

Prístroje vo wellness sa nepoužívajú.

e) Zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov

Prístroje vo wellness sa nepoužívajú.

f) Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov

Prístroje vo wellness nepoužívame. Pracovné nástroje a pomôcky sa po každom zákazníkovi dôkladne mechanicke očistia, umyjú horúcou vodou s prídavkom saponátu, osušia a vydezinfikujú vhodným dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekcia a očista lôžka sa vykonáva po každej masáži. V prevádzke rešpektujeme zásadu striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.

g) Postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia

- 1. Pracovné plochy, podlahy, zariadenia pre osobnú hygienu sa denne pred začatím alebo po skončení prevádzky, príp. priebežne počas výkonu práce mechanicke očistia roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku. Po dôkladnej mechanickej očiste sa tieto plochy dezinfikujú vhodným dezinfekčným prípravkom.
- 2. Denne sledujeme stav a v prípade potreby doplníme toaletný papier, tekuté mydlo a papierové utierky.
- 3. Na dezinfekciu sa používajú dezinfekčné prípravky registrované v SR. Dezinfekčný roztok sa pripravuje vždy čerstvý, čo najkratší čas pred použitím, presne podľa návodu výrobcu, t. j. dodržiava sa výrobcom odporúčaná koncentrácia a expozičný čas.
- 4. Dvere, umývateľné časti stien, šatňové skrine a ostatný nábytok, ohrievacie telesá a pod. sa najmenej raz v týždni poutierajú čistou handrou namočenou v dezinfekčnom roztoku.
- 5. V prevádzke sa rešpektuje zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.
- 6. Jeden deň v týždni – spravidla pondelok - je vyhradený ako čistiaci deň na kompletne upratovanie a dezinfekciu pracoviska mimo prevádzkových hodín.

7. Potreby na upratovanie a čistenie sú odložené v miestnosti pre upratovačku a označené podľa určenia. Kefy používané na čistenie toalety sa nesmú použiť na iný účel, po použití sa musia riadne očistiť a vložiť do dezinfekčného roztoku. Pri použití dezinfekčného prípravku postupujeme podľa priloženého návodu výrobcu a dodržiavanie doby expozície.
8. V prevádzke sa dodržiujú hygienické a protiepidemiologické predpisy a opatrenia. Za ich dodržiavanie je zodpovedný vedúci prevádzky. Vedúci organizácie dbá na to, aby opatrenia na riadne zabezpečenie hygieny prevádzky vykonávali všetci pracovníci a ich dodržiavanie sústavne kontroluje. Predovšetkým zabezpečuje ochranu pred prenosnými chorobami.

ČISTIACE PROSTRIEDKY		DEZINFEKČNÉ PROSTRIEDKY	
SOMO	kyslý prostriedok určený na čistenie sanitárnej keramiky a bazénov	SANOSIL Super	dezinfekčný prostriedok na bazény, na báze striebra
SANOSIL CLEAN CW	čistiaci a dezinfekčný prostriedok	BAURAL	kyslý denný čistič na podlahy, čistenie a odstraňovanie vápenných zvyškov vodného kameňa
PULIRAPID	čistiaci prostriedok - odstraňuje vápenaté usadeniny, vodný kameň, hrdzu	TRIPP 3	údržbový a intenzívny čistič na baze alkoholu, na každodenné použitie čistenia podláh
FIXINELA	kyslý prostriedok určený na čistenie odtokov	Hollu DESOPAN	virucidny a bakteriálny dezinfekčný prípravok na báze KAZ, používa sa na všetky povrchy odolné voči vode
SAVO	dezinfekčný prostriedok na vodu (bazény, podlahy; odstraňuje usadeniny, baktérie, huby)	Holludes USE	roztok na umývanie a dezinfekciu (lehátka, stoly, stoličky, lehátka v tepidáriu..)
JARKA	čistiaci prostriedok	Saunareiniger	čistiaci a dezinfekčný prostriedok na sauny
SANICID 15	kyslý sanitárny čistič na denné použitie plôch a povrchov v sanitárnej oblasti (sprchy, WC) s antibakteriálnym účinkom		

h) Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

1. Pri manipulácii s bielizňou nesmie dochádzať k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne.
2. Skladovanie čistých a použitých uterákov ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.
3. Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore, oddelene od čistej bielizne. Na odkladanie použitej bielizne v šatniach sa využíva kôš, určený na tento účel. Použitá bielizeň sa denne odnáša na pranie v jednorazových plastových obaloch.
4. Pranie a žehlenie, ako aj odvoz a dovoz bielizne zabezpečuje externá firma.
5. Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

i) Spôsob a frekvencia upratovania a maľovania zariadenia

1. Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne, pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas zmeny.
2. Skladovanie pomôcok na upratovanie je zabezpečené oddelene .
3. Pomôcky na upratovanie je potrebné denne čistiť/prat', sušiť a podľa potreby dezinfikovať.
4. Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva podľa potreby, najmenej raz za dva roky.

j) Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie

1. Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka sa zhromažďuje v uzavretej nádobe.
2. Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú. Plastové vrecká s odpadom sa vynášajú do kontajnera, ktorý sa pravidelne vyprázdňuje.

3. Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade s vyhláškou MZ SR č. 308/2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku

3.1. Oddychový bazén

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Hotel Termál*** wellness a kongres hotel, Vyhne 249

b) Druh a spôsob poskytovania služieb: Oddychový bazén

Bazén je obdĺžnikového tvaru s rozmermi 9 x 3 m. Hĺbka bazéna je od 0,95 do 1,45 m. V bazéne je zabudované vertikálne prúdenie vody. Bazén je napúšťaný termálnou vodou z geotermálneho vrtu H-2.

Plocha bazéna: 27 m²

Objem bazéna: 35 m³

Priemerná hĺbka: 1,20 m

Teplota vody: do 36 °C

Údaje o kapacite.

Okamžitá kapacita oddychového bazéna je 9 návštevníkov.

3.2. Relaxačný bazén

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Hotel Termál*** wellness a kongres hotel, Vyhne 249

b) Druh a spôsob poskytovania služieb: Relaxačný bazén

Bazén je oválneho tvaru. Po jeho obvode sú vo vnútornej časti zabudované vzduchové trysky v počte 16 ks, vykonávajúce masáž chrbta a nôh. V strede je vzduchová tryska v tvare štvorca, vytvárajúca masážnu fontánu. Po obvode sú taktiež umiestnené hydromasážne trysky v počte 16 ks. Hydromasáž vykonávajú ďalšie 2 ks nerezových chrličov a nerezový hribe, umiestnený v malom bazéne, ktorý je s ním prepojený prostredníctvom šmykľavky. Hĺbka relaxačného bazéna je od 0,60 po 0,95 m. V bazéne je zabudované vertikálne prúdenie vody. Bazén je napúšťaný termálnou vodou z geotermálneho vrtu H-2.

Plocha bazéna : 27 m² + 2,5 m²; 29,5 m²

Objem bazéna : 32,4 m³ + 3,6 m³; 36 m³

Priemerná hĺbka : 0,60 - 0,95 m

Teplota vody : do 36 °C

c) Údaje o kapacite:

Okamžitá kapacita relaxačného bazéna je **9 návštevníkov**.

3.3. Výplavový bazén

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Hotel Termál*** wellness a kongres hotel, Vyhne 249

b) Druh a spôsob poskytovania služieb: Výplavový bazén

Bazén je obdĺžnikového tvaru s rozmermi 8,25 x 3,85 m a jeho hĺbka je 1,20 m. Bazén je napúšťaný pitnou vodou a má samostatnú úpravňu vody osadenú v strojovni technológie. Zásobovanie pitnou vodou je riešené napojením z vonkajšieho rozvodu pitnej vody.

Plocha bazéna: 37 m²

Objem bazéna: 42 m³

Priemerná hĺbka: 1,20 m

Teplota vody: 30- 33 °C

c) Údaje o kapacite:

Okamžitá kapacita výplavového bazéna je 12 návštevníkov.

3.4. Organizované kúpanie a plávanie detí od 3 mesiacov

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Hotel Termál*** wellness a kongres hotel, Vyhne 249

b) Druh a spôsob poskytovania služieb:

Organizované kúpanie a plávanie dojčiat a batoliat vo veku od troch mesiacov sa uskutočňuje v dopoludňajších hodinách v oddychovom bazéne spravidla 2-krát do týždňa, kedy je prístup iných hotelových hostí a verejnosti do oddychového bazéna vylúčený a celý bazén je vyhradený pre plávanie s bábätkami.

V bazéne je zabudované vertikálne prúdenie vody. Bazén je napúšťaný termálnou vodou z geotermálneho vrtu H-2.

Plocha bazéna : 27 m²

Objem bazéna : 35 m³

Priemerná hĺbka : 1,20 m

Teplota vody : do 36 °C

Požiadavky na prevádzku, dispozičné riešenie, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení bazénu pre dojčatá a batoliatá:

Kúpanie dojčiat a batoliat bude prebiehať len s použitím nepriepustných detských plaviek s priliehavou gumičkou okolo nôh.

Pre rodičov s deťmi je vyhradený vnútorný priestor pre kočíky v časti foyer. V priestore šatní sú k dispozícii 3 prebaľovacie pulty, sprchy, šatňa s úložnými skrinkami v počte 36 a 2 kabínky na prezliekanie. Šatne sú spoločné pre celé wellness zariadenie. Na oddych a odpočinok sú k dispozícii relaxačné ležadlá.

c) Údaje o kapacite

Pre potreby organizovaného kúpania a plávania dojčiat a batoliat v oddychovom bazéne je okamžitá kapacita totožná s kapacitou bazéna, teda **9 osôb**.

4. Základné údaje spoločné pre prevádzku umelého kúpaliska

d) Údaj o trvaní prevádzky

Prevádzka wellness je celoročná. Bazény sú hotelovým hosťom prístupné spravidla denne od 10:00 do 22:00 hod. Pre verejnosť je vstup povolený denne od 10:00 do 22:00 hod.

e) **Základné údaje o kvalite vody**

Vnútorne bazény (oddychový, relaxačný bazén) slúžia na relaxačné účely. Sú zásobované termálnou vodou z vrtu H-2.

Vonkajší - výplavový bazén je napúšťaný pitnou vodou so samostatnou úpravňou vody osadenou v strojovni technológie, neďaleko telesa bazéna s vyrovnávacou nádržou. Zásobovanie pitnou vodou je riešené napojením z vonkajšieho rozvodu pitnej vody.

f) **Spôsob a frekvencia kontroly kvality vody**

Kontrola kvality vody je vykonávaná v zmysle prílohy č. 3 Vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku.

Kvalitu vody posudzuje skúšobné laboratórium ANALPO, s.r.o. Borovnianska 43, 960 01 Zvolen, akreditované podľa ISO/IEC 17025, SNAS. Interval kontroly kvality je vo všetkých bazénoch 1 x mesačne. Dátum a hodinu zahájenia laboratórneho vyšetrenia uvádza akreditované laboratórium v protokole o skúškach. Originály laboratórných protokolov s výsledkami kvality vody sú k dispozícii a k nahliadnutiu u riaditeľa zariadenia, kópie sú umiestnené na viditeľnom mieste wellness recepcie. Pri bazénoch sú umiestnené informačné tabule o teplote vody a hĺbke bazénov.

Spôsob a frekvencia sledovania parametrov, ktoré vykonáva obsluha wellness centra:

1. priehľadnosť vody – kontroluje obsluha wellness 1x za deň - vizuálne
2. pH vody 6,5÷7,8 kontrola je vykonávaná automaticky 3 x denne
3. teplota vody do 36°C/ v bazéne pre deti 35°C – meranie vykonáva obsluha 3 x denne
4. hodnota Sanosilu Super 25 Ag – meranie vykonáva obsluha 3x denne pomocou testovacích prúžkov Sanostrips 200

Prevádzkovateľ vedie evidenciu, ktorá obsahuje:

1. výsledky kontroly kvality vody,
2. záznamy o úprave vody v bazénoch,
3. záznamy o výmene vody v bazénoch,
4. záznamy o údržbe a čistení priestorov a bazénov,
5. záznamy o opravách a poruchách,
6. údaje o dennej návštevnosti.

g) **Spôsob úpravy vody v bazénoch**

Výmena vody vo vnútorných bazénoch je vykonávaná denne – vypúšťa sa po skončení prevádzky, napúšťa sa v ranných hodinách. Na úpravu vody vo vnútorných bazénoch používame dezinfekčný produkt SANOSIL SUPER 25 Ag, ktorý nie je klasifikovaný ako nebezpečný pre životné prostredie a o iných nepriaznivých účinkoch nie sú k dispozícii ďalšie relevantné informácie. Úprava pH vody je vykonávaná automaticky prostredníctvom dávkovacieho čerpadla s automatickým regulovacím zariadením.

Po obvode výplavového bazénu sa nachádza prepádový žľab, z ktorého je voda odvádzaná do vyrovnávacej nádrže, odkiaľ je silou filtračných čerpadiel pretláčaná cez filtračnú náplň filtrov. Po prechode cez ohrev a po následnej chemickej úprave je voda vháňaná späť do bazénu cez systém dnových trysiek. Na vypúšťanie bazénu je v dne osadená dnová vpusť.

Výplavový bazén sa bude vypúšťať spravidla 2xročne.

Úpravňa vody pozostáva z cirkulačného čerpadla a filtračnej nádoby. Cirkulačné čerpadlo zabezpečuje potrebný prietok a tlak recirkulovanej a pracej vody. Čerpadlo je vybavené predfiltrom na zachytenie vlasov a väčších nečistôt.

Filtráciu vykonáva filter s náplňou Zeolitu. Pranie filtra bude vodou a odpad pracej vody bude zaústený do splaškovej kanalizácie.

Technologický proces úpravy bazénovej vody na zabezpečenie jej nezávadnosti sa vyskonáva chemickou metódou dezinfekcie prípravkom SANOSIL SUPER 25 Ag.

Dávkovanie prostriedku na dezinfekciu a na úpravu pH je vykonávané prostredníctvom dávkovacieho čerpadla. Bazénová voda pre analýzu je kontinuálne odoberaná z bazéna.

h) Spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch, bazénov s príslušenstvom a športových pomôcok používaných vo vode

Údržbu a čistenie priestorov, plôch a bazénov s príslušenstvom a športových pomôcok používaných vo vode zabezpečujú preškolení zamestnanci Wellness centra, ktorí majú rozsah svojich povinností uvedený v popise činnosti podľa pracovného zaradenia. Denne sa priestory wellness a plochy okolo bazénov s príslušenstvom čistia a dezinfikujú rovnako ako aj športové pomôcky používané vo vode. Spravidla 2x týždenne – každý pondelok a štvrtok - sa priestory wellness a bazény s príslušenstvom po vypustení mechanicky vyčistia, nastriekajú Sanocleanom Forte a spláchnu sa tlakom čistej vody. Následne sa nastriekajú roztokom Sanosilu Super 25 Ag. Po natečení termálnej vody sa pomocou testovacích prúžkov Sanostrips 200 vykoná testovanie vody na prítomnosť Sanosilu Super 25 Ag. Testovanie sa vykoná porovnávacou metódou podľa farebnej škály na obale tyčiniek, kde je podľa farieb uvedený obsah Sanosilu Super 25 Ag v mg/l vody v bazéne. Dodávateľom odporúčená hodnota Sanosilu Super 25 Ag vo vode v bazéne je 5-80 mg/l vody v bazéne. Ostatné priestory wellness sa udržiavajú čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami uvedenými v 2. bode pod písmenom g). Jedenkrát ročne, v čase prerušenia prevádzky hotela, sa okrem mechanického čistenia a dezinfekcie robí veľká údržba a opravy celého wellness centra.

i) Zásady prevádzky a údržby zariadenia

Zamestnanci wellness centra sú zodpovední za:

1. vedenie denných prevádzkových záznamov podľa príslušnej vyhlášky
2. evidenciu úrazov podľa IS – evidencia úrazov
3. zverejnenie výsledkov kontrol kvality vody
4. evidenciu potrebných opráv a údržby wellness centra

j) Spôsob nakladania s odpadmi a zneškodňovania odpadových vôd

1. odpad, ktorý vzniká pri využívaní wellness centra sa zhromažďuje v uzavretej zbernej nádobe,
2. príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú do plastových vriec, čistia a dezinfikujú,
3. plastové vrecká s odpadom sa vynášajú do kontajnera, ktorý sa pravidelne vyprázdňuje,
4. dažďové a splaškové vody sú likvidované v súlade s povolením na užívanie vodnej stavby Hotel Termál – riešenie dažďovej kanalizácie a splaškovej kanalizácie s prepojením na ČOV STEIGER, vydaným Okresným úradom Žiar nad Hronom, odborom starostlivosti o životné prostredie, právoplatným odo dňa 12.12. 2013,
5. vypúšťanie geotermálnych vôd sa uskutočňuje v súlade s povolením na osobitné užívanie a odvádzanie odpadovej geotermálnej vody „ Hotel Termál Vyhne, vodné hospodárstvo termálnych vôd“, vydaným dňa 29.10. 2015 Okresným úradom Banská Bystrica, odbor starostlivosti o životné prostredie.

k) Zásady správania návštevníkov

1. Vstup do hotelového wellness je v čase jeho prevádzky povolený :
 - pre ubytovaných a externých hotelových hostí v rámci hotelových služieb
 - pre zamestnancov hotela vo vyhradených hodinách podľa internej smernice hotela
 - pre obsluhujúci personál bazénov
 - deti mladšie ako 15 rokov musia byť v sprievode osoby staršej ako 18 rokov
2. V hotelovom wellness je zakázané:
 - používať sklenené predmety
 - skákať do bazénov
 - vzájomne sa potápať, hádzať iné osoby do vody, pobehávať, kričať a akýmkoľvek spôsobom rušiť či ohrozovať ostatných návštevníkov bazénu

- vstupovať do bazéna osobám, ktoré trpia na infekčné choroby, kožné choroby a osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
 - znečisťovať vodu, bazén a jeho okolie a fajčiť
3. Pred vstupom do bazénov je každý návštevník povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať.
 4. Do bazénov vstupuje návštevník v plavkách.
 5. V oddychovom a relaxačnom bazéne je návštevník povinný riadiť sa pokynmi personálu, dodržiavať znenie písomných pokynov a odporúčení na vývesných tabuliach a riadiť sa nimi.
 6. Po neuposlušnutí pokynov môže byť návštevník požiadany personálom, aby opustil priestory bazénov.
 7. Za poranenie a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí sám vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržiavaním pokynov, hotel nenesie zodpovednosť.

Zásady správania sa návštevníkov hotelového wellness centra obsahuje etiketa, ktorá je k dispozícii na každej izbe, wellness recepcii a hotelovej recepcii.

l) Spôsob prevádzkovania bazénu pre dojčatá a batolátá a bazénu pre deti

- je popísaný v samostatnej kapitole 3.4. Organizované kúpanie a plávanie detí od 3 mesiacov

m) Spôsob zabezpečovania a poskytovania prvej pomoci

Wellness centrum má vyhradenú miestnosť na poskytovanie prvej pomoci. Miestnosť je označená a je vybavená lekárničkou s kompletným vybavením a pokynmi na poskytovanie prvej pomoci. V miestnosti sa nachádza ležadlo na umiestnenie postihnutého, umývadlo a sprcha s výtokom studenej pitnej a teplej vody.

n) Spôsob zabezpečenia dozoru plavčíkom

Prevádzkovateľ v súlade s § 19 ods. 9 písm. n) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zabezpečuje stály dohľad **jedným plavčíkom** pre oddychový, relaxačný bazén a výplavový, ktorý je viditeľne označený.

5. Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok zariadenia je prístupný na vhodnom a viditeľnom mieste.
2. Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.
3. Dňom schválenia tohto prevádzkového poriadku sa skončí platnosť prevádzkového poriadku schváleného rozhodnutím RÚVZ v žiari nad Hronom dňa 16.05.2017 a Dodatku č. 1 k prevádzkovému poriadku schváleného rozhodnutím dňa 27.03.2019

Vypracovaný dňa: 13. júla 2020

